

# CONTRATO DE TERMINOS Y CONDICIONES

## Condiciones de venta

Depósito o transferencia en nuestra cuenta bancaria.

Para el depósito o transferencia bancaria a nuestra cuenta le brindaremos el número de la misma o CBU respectivamente una vez realizada la compra.

Tarjeta de crédito.

Pago seguro online por Mercadopago para compras con tarjetas.

No se realizan ventas Internacionales.

Aceptamos las siguientes tarjetas de crédito:

- - Mercado Pago.
- - Visa.
- - Mastercard.
- - American Express.
- - Cabal.
- - Pago Facil.
- - Rapipago.

## Devoluciones

A partir de la recepción del paquete, usted cuenta con 10 días corridos para poder realizar cambios o devoluciones unicamente por fallas en la obra.

Para solicitar los cambios o devoluciones por fallas, puede contactarse por e-mail a [info@editorialatlante.com.ar](mailto:info@editorialatlante.com.ar) o telefónicamente al (54) 11 4961-6506 / 11 4963-7141 informando:

Los cambios solo se realizan por fallas en la obra adquirida

- número de pedido.
- código (ISBN que figura en la factura) y título del libro o producto y código de producto.

Le informaremos por e-mail la manera de realizar el cambio o devolución.

Se aceptarán los cambios y devoluciones por falla siempre y cuando los libros no hayan sido usados; no tengan signos de deterioro; roturas; escritos o manchados; se mantengan en el mismo estado en que se recibieron conservando los envoltorios o cajas originales, plásticos, con sus etiquetas incluyendo todo tipo de accesorios, si los hubiere.

La dirección de envío para cambios y devoluciones es:

**Atlante Editorial S.R.L**

**Junin 827- Ciudad Autonoma de Buenos Aires**

**CP-1133AAA**  
**Tel. 4961-6506 / 4963-7141**  
**Email. info@editorialatlante.com.ar**

## **Política de Privacidad**

En Editorial Amolca estamos comprometidos a respetar y garantizar su privacidad.

Nuestro sitio utiliza "cookies" para mantener un registro de los ítems que usted suma al carrito, para recordar información al pasar de página en página sin necesidad de volver a solicitársela, para recolectar detalles acerca de sus preferencias y las de otros clientes, para reconocer qué áreas del sitio debemos desarrollar más y qué otras no son de acceso frecuente.

Toda esta información, junto con los e-mails de sugerencias recibidos sirven para modificar el sitio de manera que sea más amigable o productivo para nuestros clientes.

Cuando le solicitamos sus datos personales, lo hacemos para poder procesar, despachar y avisarle acerca del estado de su orden. El número de teléfono lo solicitamos para el caso que un representante de servicio al cliente tenga la necesidad de contactarse con usted y no pueda lograrlo por medio del e-mail.

La información acerca de su tarjeta de crédito no queda registrada en nuestras bases de datos, utilizamos el sistema de PagoMercadoPago para compras con tarjetas locales como nexo con las controladoras de tarjeta de crédito. De esta manera no conocemos los datos de la tarjeta ingresada en línea, únicamente recibimos un número de autorización o rechazo de la operación.

Cuando se suscribe para recibir novedades por e-mail, únicamente consideramos su dirección de e-mail para ese tema, no enviamos publicidad no solicitada y no compartimos ni entregamos nuestras bases de datos a terceras partes bajo ningún motivo.

Cuando usted se registra como cliente e informa su clave personal, ésta permanece totalmente encriptada y si usted la pierde o no la recuerda, nosotros no podemos acceder a recuperarla, únicamente podemos asignarle una nueva. De esta forma queda garantizada la privacidad de la misma.

Es necesario aclarar que cuando usted clickea sobre un link o un aviso publicitario que lo conecta con otros sitios web, usted está sujeto a las políticas de dicho sitio. No nos hacemos responsables por las acciones de estas terceras partes y por ello recomendamos lea detenidamente la política de privacidad del sitio accedido.

Estamos comprometidos a brindar el mejor servicio en línea posible, verifique periódicamente si hubo algún cambio en esta página, pues el uso del sitio amolca.com.ar implica el conocimiento y aceptación de nuestra política de privacidad.

## **Cambios por defectos de fabricación**

Si la solicitud de cambio se debiera a defectos de fabricación del producto, se procederá a cambiar el artículo por otro igual en buen estado. En este caso, no se realizará cambio alguno por otro producto distinto al adquirido originalmente, salvo que por falta de stock no fuese posible la reposición. Si el material que recibiste no corresponde con el solicitado en tu pedido, se procederá a enviar el producto correcto a la mayor brevedad posible.

## **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD**

Editorial Atlante S.R.L no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, derivados de la contratación, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

## **DISPONIBILIDAD, CONTINUIDAD Y UTILIDAD DE LA WEB**

Editorial Atlante S.R.L no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Web. Editorial Atlante S.R.L tampoco garantiza la utilidad de la Web para la realización de ninguna actividad en concreto, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de manera exclusiva, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar la Web, acceder a las distintas páginas que forman la Web o a aquellas desde las que se prestan los Servicios.

Editorial Atlante S.R.L excluye, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la web, a la defraudación de la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir a la web y a los servicios, a la falibilidad de la web, y en particular, aunque no de manera exclusiva, a los fallos en el acceso a las distintas páginas de la web desde las que se prestan los servicios.

## **PRIVACIDAD DE TUS DATOS**

Nuestro compromiso con la seguridad de tus datos.

Editorial Amolca garantiza el resguardo de toda la información personal de sus clientes. Esto significa que tus datos no serán compartidos, vendidos o alquilados a ninguna empresa. Tu confianza en nosotros es nuestro principal objetivo y nuestro mayor capital. Esto quiere decir que tus datos personales, los de tus compras y los de tus tarjetas de crédito serán almacenados fuera del sistema principal, y nadie podrá acceder a ellos desde el exterior.